

## O QUE ESTAMOS FAZENDO PELO BRASIL

ALGUMAS AÇÕES GERENCIADAS PELA SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO DO CTIC NA ORIENTAÇÃO E COMBATE À PANDEMIA DE COVID-19

Além de muitos conteúdos e páginas novas do Portal Fiocruz, que atingiu a maior audiência de sua história durante a pandemia, nossa equipe se envolveu numa série de outros produtos relacionados à Covid-19, como o Observatório Covid-19, o site Pessoa Idosa e Covid-19 e diversos sistemas da Fiocruz, voltados a trabalhadores e profissionais da saúde.

### Produto **Portal Fiocruz**

#### Ações

Criação de novas áreas:

Especial Covid-19, Especial Vacinas contra Covid-19, Especial Se Liga no corona, Área de Comunicação Interna emergencial.

Também foram criadas novas galerias audiovisuais, com destaque para a Mostra Ciência Saúde e Sociedade, os Seminários Avançados de Saúde Global e as Transmissões e Lives da Fiocruz.

Ainda produzimos matérias sobre temas relacionados à Covid-19 e de divulgação de documentos do Observatório Covid-19, e buscamos ampliar a acessibilidade do Portal Fiocruz.

**+ de 50**  
novas páginas  
criadas

**+ de 1500**  
vídeos indexados  
para exibição nas  
variadas galerias

**+ de 130**  
cards criados  
e/ou publicados  
sobre a pandemia

**178 mil**  
visualizações na  
galeria de  
materiais para  
download

**+ de 5 mil**  
mensagens sobre  
Covid-19  
recebidas no Fale  
Conosco do Portal  
Fiocruz.  
19 das demandas  
respostadas em até  
3 dias obtendo 79%  
de taxa de  
satisfação

**2,7 milhões**  
visualizações  
apenas nas cinco  
perguntas mais  
acessadas

**560 mil**  
visualizações na  
página inicial do  
especial Covid-19

**+ de 20 milhões**  
de visualizações de  
páginas em 2020  
(200% a mais em  
relação a 2019)

**+ de 120**  
perguntas e  
respostas sobre  
Covid-19  
publicadas

### Produto **Observatório Covid-19**

#### Ações

Área especial que reúne grande parte da produção de conhecimento da Fundação sobre a Covid-19.

Divulgação de notas técnicas, artigos, ensaios e boletins epidemiológicos.

Divulgação de eventos e transmissões ao vivo.

Criação de página especial para os seminários que marcaram 6 meses de pandemia no Brasil.

**+ de 200**  
mil visualizações  
em 6 meses

**5 pesquisas**  
divulgadas e realizadas  
pelos grupos associados ao  
observatório

**+ de 150**  
documentos  
publicados

## Outras iniciativas que contaram com a participação da Seção de Comunicação do CTIC

### Profissionais de Saúde(RJ) (parceria com a EPSJV)

Pesquisa virtual para avaliação dos impactos da pandemia sobre a saúde dos trabalhadores que estão na linha de frente do combate ao novo coronavírus. [\(https://covid19susj.fiocruz.br/\)](https://covid19susj.fiocruz.br/)

### Monitor ACS (parceria com a EPSJV)

Pesquisa virtual para análise do impacto da pandemia sobre a saúde e condições de trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS). [\(https://facsocovid19.fiocruz.br/\)](https://facsocovid19.fiocruz.br/)

### Saúde do Trabalhador Fiocruz (parceria com a Nust)

Sistema desenvolvido para os trabalhadores relatarem o seu estado de saúde e informar se possuem sintomas ou foram diagnosticados com Covid-19. [\(https://nustcovid19.fiocruz.br/\)](https://nustcovid19.fiocruz.br/)

### Site Pessoa Idosa e Covid-19

Site agregador de conteúdos para público específico sobre a Covid-19. [\(https://idosocovid19.fiocruz.br/\)](https://idosocovid19.fiocruz.br/)

### Chamada Pública da Fiocruz para ações emergenciais de enfrentamento à pandemia de Covid-19 junto a populações vulneráveis

Assessoria sociotécnica ao projeto Cuidar da vida no semiárido.



Chefe do CTIC  
Aldo Pontes

#### Equipe

Alexandre Ressurreição, Bruno Oliveira, Clara Vale (bolsista), Claudio Silva, Claudio Oliveira, Marco Antonio Rocha (bolsista), Marina Maria, Paloma Lima e Renata Augusta

Chefe da Seção de Comunicação  
Daniela Lessa

#### Colaboração

Aluísio Pulga (bolsista), João Guimarães (bolsista), Fernando Proença, Leonardo Oliveira, Marcelo Rabaço, Pedro Miloski e Pedro Teixeira (Seção de Desenvolvimento); Lucas Carraro (Seção de Infraestrutura); Aline Alves, Claudete Queiroz e Luciana Danielli (Seção de Informação).

Coordenação do Projeto  
Marcelo Garcia  
Valéria Machado

Projeto Visual infográfico  
Vitor Gaulia Ferreira (bolsista)