

Proposta de gestão para a coordenação do CTIC Período 2021/2023



Apresentação: Luciana Danielli

Colegas do Ict

Apesar do difícil momento que atravessamos, o compromisso com a missão do Ict me motiva a concorrer como candidata à chefia do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação em Saúde (CTIC) para o biênio 2021-2023.

Fazendo uma breve apresentação, sou bibliotecária e mestre em Ciência da Informação pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT/UFRJ). Ingressei como servidora pública da Fiocruz no concurso de 2006, quando Ilma Noronha, também bibliotecária, era diretora da nossa unidade. Durante minha trajetória no Ict, venho atuando em diferentes iniciativas da área de informação, internos e externos ao Instituto, e também no desenvolvimento de produtos tecnológicos voltados para o trabalho em rede.

Em 2018, na gestão do Aldo Pontes no CTIC, assumi a chefia da seção de Informação do setor. Desde então, venho coordenando as atividades da seção, tendo como premissa o diálogo e o tratamento respeitoso dentro da equipe e com parceiros das ações, assim como a transparência e a descentralização da tomada de decisão, partilhada com colegas da Informação, a partir das respectivas trajetórias e conhecimentos.

Neste período na chefia da seção de Informação, pude compreender melhor a dinâmica dos processos decisórios da unidade, a partir da perspectiva do CTIC. Além de buscar caminhos para fortalecer o desenvolvimento de ações conjuntas com as seções do setor, esse lugar tem a possibilidade de compreender as fortalezas e os desafios do CTIC, que se acentuam no atual contexto da pandemia de Covid-19.

Ao me candidatar à chefia do CTIC, planejo coordenar de forma horizontal, democrática e participativa, gerenciando as atividades desenvolvidas pelas seções de modo a contribuir com a missão do Centro de “desenvolver projetos, produtos, estudos e inovações nas áreas das tecnologias da informação e da comunicação, para a ciência e tecnologia em saúde, no âmbito do SUS e de suas parcerias internacionais”.

Proposta de gestão para a coordenação do CTIC - Período 2021/2023

Desde quando o CTIC foi criado, em 2015, já passamos por dois gestores que, com grande esforço e dedicação, ajudaram a construir o setor, realizando ações importantes, como: mapeamento e a avaliação das demandas de projetos que chegam ao Centro, com base em critérios de prioridade e alinhamento estratégico; atualização do parque tecnológico; revisão da logística de funcionamento do CTIC; e outras ações importantes que consolidaram o centro. Somos uma força de trabalho fundamental, que conta com aproximadamente 50 profissionais, de diferentes áreas de atuação e vínculos empregatícios.

Ao mesmo tempo, ainda temos uma série de desafios pela frente, alguns já antigos e outros decorrentes ou acentuados com a pandemia de Covid-19. Diante disso, reúno a seguir propostas construídas a partir da minha experiência na chefia da seção de Informação, somada a conversas com os chefes das demais seções do CTIC. As linhas de atuação propostas representam parte de um projeto de desenvolvimento do CTIC que será construído de forma coletiva e transparente, baseado nas competências e habilidades dos profissionais do setor.

GESTÃO DE PESSOAS

A pandemia tem nos mostrado o quanto podemos realizar diferentes trabalhos com pessoas comprometidas e, exatamente por isso, precisamos cuidar delas e pensar em ações de desenvolvimento, atualização e acolhimento com a nossa equipe, reconhecendo a diversidade dos trabalhadores. Neste sentido, planejamos algumas ações, tais como:

- Adaptar a experiência da seção de desenvolvimento para a realização da gestão de pessoas na atuação do trabalho interno pelo conhecimento dos perfis profissionais para outros setores;
- Mapeamento de competências, com apoio do SGT, visando um melhor conhecimento sobre as nossas equipes;
- Incentivar e viabilizar uma política de capacitação que atenda às demandas da unidade e também aos anseios e interesses dos trabalhadores.

GESTÃO ADMINISTRATIVA

O trabalho colaborativo e compartilhado para o funcionamento da gestão é importante para que fluxos e processos nos tragam a melhor forma de condução das atividades do CTIC. Neste sentido, busca-se alinhar as práticas da gestão às seguintes propostas:

- Potencializar o uso da intranet do Ict visando a transparência dos processos de gestão.
- Retomada do Conselho de Serviços, com avaliação e revisão do modelo de funcionamento a partir de uma discussão coletiva.
- Alinhar os objetivos estratégicos do CTIC, e de suas seções, com o planejamento estratégico do Ict e da Fiocruz.
- Repensar de forma coletiva o funcionamento do CTIC, visando o fortalecimento do Ict enquanto unidade protagonista no campo da informação, comunicação científica e tecnológica em saúde;
- Discutir estratégias para eleição das chefias dos setores de forma democrática.
- Ampliar espaços de integração, através de trabalho multidisciplinar, com objetivo de promover projetos de inovação e de preservação dos acervos e conteúdos, em áreas estratégicas da saúde, da comunicação e da informação.

PESQUISA – ENSINO – SERVIÇOS

O CTIC, com sua perspectiva multidisciplinar, busca a promoção do trabalho relacionado à atuação pelo diálogo da pesquisa-ensino-serviços. Neste aspecto, no trabalho entre teoria e prática pretende-se:

- Estimular Projetos de Cooperação intra e extra muros nos produtos e serviços das seções do CTIC;
- Aproximar o CTIC do Ensino e Pesquisa, seja por meio de projetos de produtos, de cursos, de serviços etc.

PESQUISA E INOVAÇÃO

Entendemos que pesquisa e inovação não são áreas externas às atividades finalísticas da unidade. Muito pelo contrário, é na reflexão sobre nosso fazer diário que podemos propor novos caminhos ou corrigir os já trilhados. Pensando nisso, nossa proposta é:

- Retomar o papel do NEXT enquanto espaço de inovação e experimentação transversal às seções do CTIC. A ideia é trazer o Next para dentro das seções do CTIC, apoiando a tomada de decisão e apontando caminhos possíveis no campo da pesquisa e inovação.
- Dar continuidade a ações de inovação e pesquisa que já estão em andamento, como: o uso da linguagem simples nas P&R do Portal, a implementação da gestão ágil, a formalização do GT de Acessibilidade, entre outros.
- (Re)pensar e discutir coletivamente outras ações necessárias.
- Dar continuidade ao desenvolvimento, a ampliação do uso de novas tecnologias e a manutenção do trabalho de renovação e qualificação de equipamentos para atualização do parque tecnológico do CTIC.
- Adoção de boas práticas e funcionamento para desenvolvimento de sistemas de informação que atuam de forma multidisciplinar.
- Fortalecer a acessibilidade e a inclusão como estratégias de informação, comunicação e tecnologia nos projetos, produtos e serviços da unidade a partir do trabalho e da atuação do GT de Acessibilidade do ICICT.

ESTRATÉGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DA FIOCRUZ COORDENADAS PELO CTIC

É importante ressaltar, o protagonismo do CTIC através dos seus produtos e serviços que são uma questão central na perspectiva da informação, comunicação e tecnologia institucionalizada. Desta forma, pretendemos atuar de modo sustentável para que a gestão, desenvolvimento, infraestrutura proporcionem a governança do trabalho pelo CTIC e ganhe visibilidade internamente no ICICT e externamente à toda comunidade Fiocruz.

- Repositório Institucional Arca,
- Bibliotecas Virtuais em Saúde,
- Portal Fiocruz,
- Fale Conosco,
- FioLibras,
- Chatbot,
- PenseSUS – A reflexão fortalece essa conquista
- Intranet,
- 360°,
- Guia de Serviços,
- Projeto Dicionário Biobibliográfico da Fiocruz;
- Calendário de Eventos.